





**ERWEITERTER SYMPTOMCODE (\*1)**  
 ERWEITERTE SYMPTOMCODE "X" CODES ("\*-X") NUR VERWENDEN,  
 WENN IN DER ENTSPRECHENDEN SYMPTOMGRUPPE KEINE  
 GEEIGNETE SYMPTOMBEZEICHNUNG GELISTET IST

# EICTA - IRIS REPARATURCODESYSTEM

# SYMPTOMCODE-TABELLE



1	2	3	4	5
1 STÄNDIG VORHANDEN	1 KEINE FUNKTION	2 PEGEL	3 QUALITÄT	4 GERÄUSCHE
2 ZEITWEISE	510 KEIN TON	520 TONPEGELFEHLER	530 TONQUALITÄTSFEHLER	540 TONVERZERRUNG
3 NACH EINIGER ZEIT	511 KEIN TON BEI EE-BETRIEB	521 TON ZU LEISE	531 FREQUENZGANG FEHLERHAFT	541 BRUMM
4 IN WÄRMER UMGEBUNG	512 KEINE WIEDERGABE DER AUSGEHENDEN NACHRICHT (OGM)	522 TON ZU LAUT	532 TONVERZERRUNG	542 ZISCHEN
5 IN KÄLTER UMGEBUNG	513 EMPFANGENE NACHRICHT WIRD NICHT WIEDERGEGEBEN (ICM)	523 BALANCEFEHLER	533 KEINE HÖHEN	543 ÜBERSPRECHEN
6 BEIM UMSCHALTEN	514 KEINE WIEDERGABE KEIN TON IM HÖRER	524 FÄDER / ÜBERBLENDREGLER PROBLEM	534 KEINE BÄSSE	544 STATISCHE GERÄUSCHE / KNALLEN / KNACKEN
7 BEI ERSCHÜTTERUNG	515 KEIN TON VOM LAUTSPRECHER KEIN TON IM KOPFHÖRER / OHRHÖRER	525 TONRESTE / KEIN MUTING	535 SCHLECHTER TON IM KOPFHÖRER / OHRHÖRER	545 SUMMEN / SURREN / GERÄUSCH VON ANZEIGE ODER ABLENKUNG
8 IN FEUCHTER UMGEBUNG / REGEN / SCHNEE	516 KEIN TON IM KOPFHÖRER / OHRHÖRER	526 ANDERES TONPEGELPROBLEM	536 ANDERE TONQUALITÄTSPROBLEME	546 KRATZEN
9 IN TROCKENER UMGEBUNG	517 KEINE MIKROFONFUNKTION			547 ZÜNDGERÄUSCHE
A DURCH ÄUßERE EINWIRKUNG / ERSCHÜTTERUNG / STURZ	518 KEIN TON ÜBER DIGITALAUSGANG			548 PFEIFEN / STEREO
B BLITZSCHADEN	519 ANDERES 'KEIN TON' PROBLEM			549 PILOTTONGERÄUSCH
C NUR BESTIMMTE STATIONEN / SOFTWARE / BETRIEBSARTEN / KANÄLE / FREQUENZBÄNDER / KABELNETZE				54X DATEN / DIGITALGERÄUSCHE
D NUR BESTIMMTE STANDARDS ODER SYSTEME				ANDERES TONGERÄUSCHPROBLEM
E NUR EIN KANAL				
F NUR BESTIMMTE EINGÄNGE				
G NUR BESTIMMTE AUSGÄNGE				
H IM AUSGESCHALTETEN ZUSTAND / BEI AUFGELEGTEM HÖRER / BEREITSCHAFTSMODUS				
J AM SCHNITTPUNKT				
K IN VERBINDUNG MIT ANDEREN GERÄTEN, SPEZIELLEM EXTERNEN ZUBEHÖR, ADAPTER KIT				
L WASSERSCHADEN				
M FÜR EINEN KURZEN MOMENT NACH DEM EINSCHALTEN				
N NACHDEM EINE KOPIE ERSTELLT WURDE				
O UNTER ERSCHWERTEN BEDINGUNGEN / BEI ERHÖHTER LAST				
P BEIM AUSSCHALTEN				
Q NUR BEIM SENDEN / DATEN SCHREIBEN				
R NUR BEIM EMPFANG / DATEN LESEN				
S NUR MIT BESTIMMTEN MEDIEN				
T NUR BEI ZUGRIFF AUF BESTIMMTEN BEREICH				
U NUR AN BESTIMMTEN GEOGRAPHISCHEN ORTEN				
	517 KEIN TON IM KOPFHÖRER / OHRHÖRER			
	518 KEINE MIKROFONFUNKTION			
	519 KEIN TON ÜBER DIGITALAUSGANG			
	51X ANDERES 'KEIN TON' PROBLEM			
	610 KEINE MECHANISCHE FUNKTION	620 UNREGELMÄSSIGE MECHANISCHE FUNKTION	630 GESCHWINDIGKEITSFEHLER	640 MECHANISCHE GERÄUSCHE
	611 KEINE DREHBEWEGUNG DER DISK / DES MOTORS	621 DREHBEWEGUNG UNREGELMÄSSIG	631 ZU SCHNELL	641 UMDREHUNGSGERÄUSCHE / KOPFTROMMELGERÄUSCHE
	612 KEIN FWD	622 FWD UNREGELMÄSSIG	632 ZU LANGSAM	642 MOTORGERÄUSCHE
	613 KEIN REVERSE	623 REVERSE UNREGELMÄSSIG	633 GESCHWINDIGKEIT NICHT EINSTELLBAR	643 WIND / LUFTGERÄUSCHE
	614 KEIN FF ODER REW	624 FF ODER REW UNREGELMÄSSIG	634 QUIETSCHEN	644 QUIETSCHEN
	615 KEINE LADEFUNKTION / KEIN EINFÄDELN	625 EINFÄDELUNG UNREGELMÄSSIG	635 ANDERES GESCHWINDIGKEITSPROBLEM	645 GEBLÄSEGERÄUSCHE
	616 KEIN EJEKT ODER KEINE AUSFÄDELUNG DES BANDES	626 BANDEJEKT / AUSFÄDELUNG UNREGELMÄSSIG		646 KRATZGERÄUSCHE DER DISK
	617 KEINE AUTOMATISCHE ABSCHALTUNG	627 AUTOMATISCHE ABSCHALTUNG UNREGELMÄSSIG		647 LAUTER BANDEINZUG
	618 KEINE TONARMBEWEGUNG	628 TONARMBEWEGUNG UNREGELMÄSSIG		648 ZAHNRADGERÄUSCHE
	619 KEIN DISK EJEKT	629 DISK EJEKT UNREGELMÄSSIG		649 LAUTES BEDIENTEIL / LAUTER SCHALTER
	61A KEIN MAGAZIN / MODUL LADEN / ENTLADEN	62A RICHTUNGSWECHSEL UNREGELMÄSSIG		64A SCHLEIFGERÄUSCHE
	61B BEDIENTEIL / SCHALTER OHNE FUNKTION	62B DISKWECHSELFUNKTION FEHLERHAFT		64B RUMPELN
	61C PROBLEM BEIM ÖFFNEN / SCHLIEßEN DER ANZEIGE ODER DES BEDIENTEILS	62X ANDERES 'UNREGELMÄSSIGE BEWEGUNG' PROBLEM		64C VIBRATIONSGERÄUSCHE
	61X ANDERES 'KEINE MECHANISCHE FUNKTION' PROBLEM			64D OBJEKTIVGERÄUSCHE
				64X ANDERES 'MECHANISCHE GERÄUSCHE' PROBLEM
	710 DATENAUSFALL	720 FEHLERHAFTES DATENVERARBEITUNG	730 DATENANZEIGEPROBLEM	740 TASTATUR / POINTER / TOUCHSCREEN
	711 KEIN STARTMENÜ	721 FALSCHES DATEN	731 FALSCHES ZEICHEN	741 MAUS / TRACKBALL / TRACKPAD / TOUCHSCREEN
	712 KEIN RÜCKSTELLEN (RESET)	722 SYSTEM RESET WÄHREND DES BETRIEBES	732 FEHLENDE ZEICHEN	742 TASTATUR / TOUCHSCREEN / HÄNGT SICH AUF
	713 KEINE INBETRIEBSETZUNG	723 (BETRIEBS-) SYSTEM STÜRZT AB / HÄNGT SICH AUF / BLEIBT STEHEN	733 FEHLERHAFTES GRAPHISCHE ANZEIGE	743 TASTATUR HÄNGT SICH AUF
	714 AUSFALL DES EINSTECKMODULS / PERIPHERIE	724 EINSTECKMODUL / SPEICHERKARTE FEHLERHAFT	734 FEHLERHAFTES ZEICHEN / GRAPHIK-UMSCHALTUNG	744 TASTE BLEIBT HÄNGEN / IST SCHWER ZU DRÜCKEN / TOUCHSCREEN REAGIERT SCHLECHT
	715 AUSFALL DES BEDIENTEILS	725 FEHLFUNKTION DER TASTATUR	735 FEHLERHAFTES CURSOR / PROMPTFUNKTION	745 TASTE BLEIBT HÄNGEN / IST SCHWER ZU DRÜCKEN
	716 KEINE FUNKTIONEN ANDERER EINGANGS- UND AUSGANGSGERÄTE	726 FEHLERHAFTES FUNKTIONEN ANDERER EINGANGS- UND AUSGANGSGERÄTE	736 FALSCHES FARBE DER ZEICHENANZEIGE	746 ZEIGER / TOUCHSCREEN FOLGT NICHT ORDNUNGSGEMÄß
	717 KEINE DATENSPEICHERUNG	727 DATENSPEICHER FEHLERHAFT	737 KEIN BLÄTTERN / SCROLL-MODUS	747 ZEIGER / TOUCHSCREEN ZITZERT
	718 KEINE DATENÜBERTRAGUNG	728 DATENÜBERTRAGUNG FEHLERHAFT	738 KEINE ANZEIGE DER TITELNAMEN (TEXTE)	748 RECHTE ODER LINKE MAUSTASTE OHNE FUNKTION
	719 ANZEIGE EINER FEHLERMELDUNG	729 SPEICHERFEHLER	739 ANZEIGE ZEIGT FALSCHES WERTE / DATEN	749 TRACKPAD- / TOUCHSCREEN OBERFLÄCHE BESCHÄDIGT
	71A KEIN BOOTEN VON FESTPLATTE	72A SETUP ERFORDERLICH VOR DEM BOOTEN	73X ANDERES DATENANZEIGEPROBLEM	74A TASTATURTASTE(N) BESCHÄDIGT
	71B KEIN BOOTEN VON DISKETTE	72B SYSTEM STARTET NUR IN DER SICHERHEITS BETRIEBSART (BETRIEBS-) SYSTEM STARTET ZU LANGSAM		74B KEIN TASTATUR KLICKTON / BEEP
	71C KEIN BOOTEN VON CD/DVD	72C (BETRIEBS-) SYSTEM LÄSST SICH NICHT INSTALLIEREN		74X ANDERES TASTATUR- / ZEIGER- / TOUCHSCREEN- PROBLEM
	71X ANDERES 'DATENAUSFALL' PROBLEM	72X ANDERES 'FEHLERHAFTES DATENVERARBEITUNG' PROBLEM		
	810 KEINE DRUCK- / KOPIER- / SCANFUNKTION	820 FEHLERHAFTES DRUCK- / KOPIER- / SCAN-FUNKTION	830 SCHLECHTE DRUCKQUALITÄT	840 VERRAUSCHTER DRUCK
	811 KEIN DRUCK	821 VERKEHRTES SCHRIFTBILD (NEGATIV / POSITIV)	831 DRUCKPOSITIONSFEHLER	841 RAUSCHZEILEN IM DRUCK
	812 KEINE ÜBERTRAGUNG ZUM DRUCKER	822 PAPIERVORSCHUB FEHLERHAFT	832 DRUCKKONTRAST ZU NIEDRIG	842 SCHMUTZIGER DRUCK
	813 KEINE PAPIERZUFÜHRUNG	823 FEHLERHAFTES DRUCKBETRIEBSUMSCHALTUNG	833 DRUCKKONTRAST ZU HOCH	843 UNANGENEHMER GERUCH (OZON)
	814 KEIN PAPIERVORSCHUB (INTERN IM GERÄT)	824 KOPIE ZU DUNKEL	834 SCHRIFTBILD VERWASCHEN	844 SCHWARZE LINIEN / STREIFEN IN LAUFRICHTUNG
	815 KEINE SCHRIFTBILDFIXIERUNG	825 KOPIE ZU HELL	835 SCHRIFTBILD UNSCHARF	845 WEISSE LINIEN / STREIFEN IN LAUFRICHTUNG
	816 KEIN DOKUMENTVORSCHUB	826 SCHWARZE KOPIE	836 FEHLENDE PUNKTE IM SCHRIFTBILD	846 SCHWARZE LINIEN / STREIFEN QUER ZUR LAUFRICHTUNG
	817 KEINE SCANNERFUNKTION	827 WEISSE KOPIE	837 FARBFÄHNEN	847 WEISSE LINIEN / STREIFEN QUER ZUR LAUFRICHTUNG
	818 KEINE FUNKTION DES PAPIERTRANSPORTS (EXTERN)	828 FARBPEGEL / FARBDICHTE FEHLERHAFT UNREGELMÄSSIGER DOKUMENTVORSCHUB	838 KEINE FARBE IN TEILEN DES BILDES	84X ANDERES PROBLEM MIT 'LAUTEM DRUCKEN'
	819 SORTIERER HAT KEINE FUNKTION	829 FEHLERHAFTES KORREKTURFUNKTION	839 DRUCKBILD / KOPIE UNVOLLSTÄNDIG	
	81X ANDERES KEIN DRUCK- / KOPIER- / SCAN-PROBLEM	82X ANDERES DRUCK-/KOPIER-/SCAN-FUNKTIONSPROBLEM	83A KALIBRIERUNG FEHLERHAFT	
			83B UNREGELMÄSSIGE DRUCKQUALITÄTSPROBLEM	
			83X ANDERES	

5	6	7	8
550 INSTABILER TON	560 FEHLERHAFTES TONAUFNAHME	570 FEHLERHAFTES SONDERFUNKTION	580 FEHLERHAFTES STEREO / AC-3 / DOLBY / SURROUND / ZWEISPRACH FUNKTION
551 TONSPRUNG / VERDOPPLUNG	561 KEINE TONAUFNAHME	571 FEHLERHAFTES ÜBERBLENDUNG (FADER)	581 KEIN STEREO
552 TON-PUMPEN	562 KEINE AUFNAHMESPERRE	572 FEHLERHAFTES ECHOFUNKTION	582 FEHLERHAFTES KANALTRENNUNG
553 AUSSETZER IM TON	563 KEIN LÖSCHEN DER VORIGEN TONAUFNAHME	573 FEHLERHAFTES MISCHFUNKTION	583 KANALPHASendifferenz
554 ZYKLISCHES MÜTEN DES TONES	564 UNGEWOLLTE LÖSCHUNG DES TONES	574 FEHLERHAFTES WIEDERHOLFUNKTION	584 FEHLERHAFTES SURROUND-BETRIEB
555 WOW / FLUTTER	565 KEINE NACHRICHTENAUFNAHME	575 FEHLERHAFTES TONVERARBEITUNG	585 FEHLERHAFTES PCM-BETRIEB
556 HEULEN / AKUSTISCHE RÜCKKOPPLUNG	566 VERZERRTE AUFNAHME (AUDIO)	576 FEHLERHAFTES SYNCHRONAUFNAHME	586 PROBLEM MIT KOMPRIMIERTEM DIGITALTON (MPEG, MP-3)
557 ECHO IM TON	567 ANDERES TONAUFNAHMEPROBLEM	577 FEHLERHAFTES DBB / DOLBY- FUNKTION	58X ANDERES STEREO / MULTI-MODE PROBLEM
55X ANDERES TONSWANKUNGSPROBLEM		578 FEHLERHAFTES RAUSCHUNTERDRÜCKUNG	
		579 FEHLERHAFTES AUDIO-DUB-(NACHVERTONUNG-) FUNKTION	
		57A FEHLERHAFTES TITELPROGRAMMIERUNG	
		57B FEHLERHAFTES MIKROFONREGELUNG	
		57C FEHLERHAFTES GESCHWINDIGKEITSEINSTELLUNG	
		57X ANDERES TONSONDERFUNKTIONSPROBLEM	
650 MECHANISCHE INSTABILITÄT	660 BESCHÄDIGUNG DES DATENTRÄGERS / SPEICHERMEDIUMS	670 FEHLERHAFTES MECHANISCHE FUNKTION	680 OBJEKTIVFEHLER
651 UNTERSCHIEDLICHE FÜSSE	661 KRATZER AUF BAND	671 FEHLERHAFTES START- / STOPP- / BREMS-FUNKTION	681 FOKUS FEHLERHAFT
652 FEHLERHAFTES SCHARNIERE	662 KRATZER AUF DISK	672 FEHLERHAFTES PAUSENFUNKTION	682 ZOOMOBJEKTIV FEHLERHAFT
653 VIBRIEREN / SPRINGEN	663 VERSCHLINGEN / ZERKNITTERN DES BANDES	673 AUTOMATISCHER PROGRAMMSUCHLAUF FEHLERHAFT	683 BLENDE (IRIS) FEHLERHAFT
654 LOSE TEILE	664 VERWICKELN / EINSCHLITZEN DES BANDES	674 FEHLERHAFTER CUE / REVIEW-BETRIEB	684 MAKROZOOM FEHLERHAFT
655 BESCHÄDIGTE RÄDER	665 SCHLAUFENBILDUNG	675 FEHLERHAFTER ZEITLUPENBETRIEB	685 FREMKÖRPER / STAUB IN DEN LINSEN
656 MANGELHAFTES TELEFONHÖRER - GABEL POSITION	666 BANDSTRAFFUNG FEHLERHAFT	676 SCHNELLSUCHLAUF FEHLERHAFT	68X ANDERES OBJEKTIVPROBLEM
65X ANDERES MECHANISCHE INSTABILITÄTSPROBLEME	667 HAFTEN DES BANDES	677 SCHNELLKOPFERFUNKTION FEHLERHAFT	
	668 ANDERES 'SOFTWAREBESCHÄDIGUNG' PROBLEM	678 FEHLERHAFTES WIEDERHOLFUNKTION	
		679 FEHLERHAFTER REC-REVIEW-BETRIEB	
		67A FEHLERHAFTES AMS-FUNKTION	
		67B FEHLERHAFTES AUTO-REVERSE-FUNKTION	
		67C FEHLERHAFTES ENDABSCHALTUNG	
		67D FEHLERHAFTES SEITE A-B UMSCHALTUNG	
		67X ANDERES 'MECHANISCHE FUNKTION' PROBLEM	
750 PERIPHERIEPROBLEM (OHNE SPEICHER)	760 DATENSPEICHERPROBLEM	770 FEHLERHAFTES SONDERDATENVERARBEITUNG	780 INTERFACE-PROBLEM
751 KEINE PERIPHERIEINITIALISIERUNG	761 FORMATIERUNG FEHLERHAFT	771 FEHLERHAFTES SELBSTDIAGNOSE	781 USB-INTERFACE PROBLEM
752 KOMMUNIKATION MIT DER PERIPHERIE FEHLERHAFT	762 DATEN AUF DEM SPEICHERMEDIUM GEHEN VERLOREN	772 TEXTVERARBEITUNG FEHLERHAFT	782 PARALLEL-INTERFACE-PROBLEM
753 INTERNE PERIPHERIE FEHLERHAFT	763 DATENBLOCK SPEICHERPROBLEM	773 GRAPHISCHER SCHNITT FEHLERHAFT	783 SCSI INTERFACE-PROBLEM
754 EXTERNE PERIPHERIE FEHLERHAFT	764 SCHREIB- / LESEFEHLER	774 PROGRAMM / ANWENDUNG LÄSST SICH NICHT INSTALLIEREN	784 INKOMPATIBILITÄT MIT ANDEREN SYSTEMEN
755 NETZWERKKARTE FEHLERHAFT	765 FESTPLATTEN- ODER OPTIKSPEICHERPROBLEM	775 EIN VORHANDENES PROGRAMM LÄSST SICH NICHT STARTEN	785 AUDIO / VIDEO-SCHNITTSTELLEN PROBLEM
756 PERIPHERIE BESTEHT DEN SELBSTTEST NICHT	766 DISKETTENLAUFWERKSPROBLEM	776 NUR VORHER INSTALLIERTE PROGRAMME LASSEN SICH STARTEN	787 I.LINK / FIREWIRE / IEEE 1394 INTERFACE PROBLEM
75X ANDERES PERIPHERIEPROBLEM	767 CD / DVD-ROM LAUFWERKSPROBLEM	777 VIRUS-ALARM	788 INTERFACE PROBLEM FÜR WIRELESS LAN / BLUETOOTH / INFRAROT / HOTSYN
	768 BANDLAUFWERKSPROBLEM	778 MITTELFUNKTION FEHLERHAFT	789 PROBLEM BEI VERBINDUNG MIT DOCKING STATION / PORT REPLICATOR ODER EXTERNEM GERÄT
	769 KEINE ERKENNUNG / KEIN ZUGRIFF AUF MEDIUM (DATEN- / TON- / BILDTRÄGER)	779 PROGRAMM / ANWENDUNG STARTET UNVOLLSTÄNDIG / FEHLERHAFT	78X ANDERES INTERFACE-PROBLEM
	76A DISK-WECHSLERPROBLEM		
	76B SCHREIB / LESEFUNKTION SEHR LANGSAM		
	76C SPEICHERKARTE / SIM KARTE FEHLERHAFT		
	76X ANDERES 'LESE / SCHREIB-PROBLEM'		
850 INSTABILE DRUCKERFUNKTION	860 FARBBAND- / PAPIERFEHLER	870	880 DRUCKTYPEN-ZEICHENFEHLER
851 INSTABILE PAPIERZUFÜHRUNG	861 FARBBAND EINGESCHLITZT		881 FALSCHES ZEICHEN ODER BILD
852 INSTABILE MEHRFACHPAPIERZUFÜHRUNG	862 FARBBAND VERWICKELT		882 FALSCHER SCHRIFTGRAD
853 UNAUSGEGLEICHENE SCHRIFTZEICHEN	863 FARBBAND ENTGLEIST		883 FEHLERHAFTES LADEN DES SCHRIFTSATZES
854 FEHLERHAFTES ERKENNUNG DES VORLAGE FORMATS	864 PAPIER HÄFTET AN MECHANIK		88X ANDERES PROBLEM MIT FEHLERHAFTEN ZEICHENSÄTZEN / SCHRIFTARTEN
85X ANDERES 'SCHWANKENDER DRUCK' PROBLEM	865 PAPIER EINGEKLEMMT		
	866 DOKUMENT EINGEKLEMMT		
	867 FALSCHES 'KEINE FARBE / TONER' ANZEIGE		
	868 PAPIERSCHNITTFUNKTION FEHLERHAFT		
	869 LEBENSDAUER TINTE / TONER ZU KURZ		
	86A KOPIERPAPIER LÄUFT SCHRÄG / KNICKT / FALTET		
	86B VORLAGE DOKUMENT LÄUFT SCHRÄG / KNICKT / FALTET		
	86X ANDERES FARBBAND / PAPIERPROBLEM		

## EICTA - ABTEILUNGSCODES

GEMEINSAMKEITEN		PC / DATENVERARBEITUNG	
<b>ANT</b>	ANTENNENTEIL	<b>DKS</b>	DOCKING STATION ODER PORT REPLICATOR
<b>APR</b>	SIGNALVERARBEITUNG (ANALOG)	<b>FMW</b>	BETRIEBSSYSTEM
<b>BCH</b>	BATTERIE LADETEIL	<b>IDE</b>	IDE INTERFACE BEREICH
<b>CLK</b>	UHR / SCHALTUHRTEIL	<b>ILN</b>	I.LINK (IEEE1394)-TEIL
<b>CTR</b>	BEDIENENTEIL	<b>ISA</b>	ISA-TEIL
<b>DEN</b>	DECODER / ENCODER BEREICH	<b>JST</b>	JOYSTICK / NAVIGATIONS INTERFACE
<b>DPR</b>	SIGNALVERARBEITUNG (DIGITAL)	<b>KBD</b>	TASTATUR (EXTERN)
<b>EPP</b>	EEPROM SPEICHER	<b>MCD</b>	SPEICHERKARTEN BEREICH
<b>ERA</b>	LÖSCHKREIS	<b>MDM</b>	MODEM
<b>FLX</b>	FLEXIBLE SCHALTUNG	<b>MEM</b>	SPEICHERBAUSTEIN
<b>HFS</b>	HOCHFREQUENZTEIL	<b>NIF</b>	NETZWERKSCHNITTSTELLE (KABELVERBUNDEN)
<b>IDS</b>	INFORMATIONSANZEIGE / DISPLAYBEREICH	<b>PAR</b>	PARALLELSCHNITTSTELLE
<b>IFC</b>	ZF-SCHALTUNG	<b>PCC</b>	PC-STECKKARTE
<b>INP</b>	SIGNALEINGANGSTEIL	<b>PCI</b>	PCI-BEREICH
<b>IRD</b>	INFRAROT (IRDA)-TEIL	<b>SCS</b>	SCSI-SCHNITTSTELLE
<b>OUT</b>	SIGNALAUSGANGSTEIL	<b>SDR</b>	SOFTWARE GERÄTE TREIBER / PATCH
<b>PRG</b>	PROGRAMMIERUNGSTEIL	<b>SER</b>	SERIELLE SCHNITTSTELLE
<b>PRT</b>	SCHUTZSCHALTUNG	<b>SWA</b>	PROGRAMM SOFTWARE / ANWENDUNG
<b>PSP</b>	NETZTEIL PRIMÄR	<b>SWO</b>	BETRIEBSSYSTEM SOFTWARE
<b>PSS</b>	NETZTEIL SEKUNDÄR	<b>USB</b>	USB-SCHNITTSTELLE
<b>PSU</b>	NETZTEIL	<b>WLS</b>	NETZWERKSCHNITTSTELLE DRAHTLOS / BLUETOOTH
<b>PWA</b>	LEISTUNGSVERSTÄRKER		
<b>REM</b>	FERNBEDIENUNGSTEIL		
<b>RFU</b>	BOOSTER / HF-EINHEIT		
<b>SET</b>	KOMPLETTES GERÄT		
<b>SFT</b>	MEDIUM / SOFTWARE (BAND / DISKETTE / USW.)		
<b>SNS</b>	SENSOREINHEIT		
<b>SVO</b>	SERVOTEIL		
<b>SYS</b>	SYSTEMKONTROLLE		
<b>TUN</b>	ABSTIMMTEIL		
<b>TXT</b>	TEXTVERARBEITUNG		
<b>WIR</b>	ANSCHLUSSLEITUNG		
TON		MECHANISCH	
<b>APA</b>	AUDIOAUFBEREITUNG (ANALOG)	<b>ARM</b>	TONARMMECHANIK
<b>APD</b>	AUDIOVERARBEITUNG (DIGITAL)	<b>BZL</b>	FRONTSEITE CTV
<b>HPN</b>	KOPFHÖRER BEREICH	<b>CBT</b>	GEHÄUSE
<b>MIC</b>	MIKROFONTEIL	<b>CDS</b>	CD-TEIL
<b>SPK</b>	LAUTSPRECHER	<b>CHA</b>	CHASSIS
BILD		<b>CHG</b>	WECHSLERBEREICH
<b>CAM</b>	KAMERATEIL	<b>DDM</b>	DISKETTENMECHANIK
<b>CPA</b>	FARBVERARBEITUNG (ANALOG)	<b>DVD</b>	DVD-TEIL
<b>CPD</b>	FARBVERARBEITUNG (DIGITAL)	<b>EXC</b>	AUSSENANSCHLUSS
<b>CRT</b>	BILDANZEIGE / DISPLAY (CRT)	<b>FAN</b>	LÜFTER / KÜHLUNG
<b>DDC</b>	DISPLAY / ANZEIGE TREIBERSTUFE	<b>FDD</b>	DISKETTENLAUFWERK
<b>DFH</b>	HORIZONTAL (ZEILEN-) ABLENKUNG	<b>FXT</b>	FIXIEREINHEIT
<b>DFL</b>	ABLENKSCHALTUNG	<b>HCM</b>	KOPFBANK
<b>DFV</b>	VERTIKAL (BILD-) ABLENKUNG	<b>HDD</b>	FESTPLATTENANTRIEB
<b>FPK</b>	FOCUS PACK	<b>HOL</b>	KASSETTENHALTERUNG
<b>HDR</b>	HORIZONTAL (ZEILEN-) ENDSTUFE	<b>INC</b>	INNENANSCHLUSS
<b>IMG</b>	BILDANZEIGEEINHEIT	<b>INK</b>	TINTENPATRONE
<b>LCD</b>	LCD-ANZEIGE	<b>LDG</b>	FÄDELMECHANIK
<b>LMP</b>	BELEUCHTUNG / BLITZLICHT	<b>LNM</b>	OBJEKTIVMECHANIK
<b>VPA</b>	VIDEOAUFBEREITUNG (ANALOG)	<b>MDS</b>	MINIDISC MECHANIK
<b>VPD</b>	VIDEOAUFBEREITUNG (DIGITAL)	<b>MIR</b>	SPIEGELBAUGRUPPE
<b>STA</b>	KONVERGENZ / STATIKEINHEIT	<b>OPU</b>	OPTISCHE LESE-(SCHREIB-) EINHEIT (LASER / OPU)
<b>VWF</b>	SUCHER	<b>PCS</b>	PAPIERKASSETTE
DRUCK/ SCANN MECHANIK		<b>PFM</b>	PAPIERVORSCHUBMECHANIK
<b>ADU</b>	DOKUMENT HALTER	<b>PIN</b>	ANDRUCKROLLE / HEBEL
<b>ASF</b>	DOKUMENT TRANSPORT BEREICH (EXTERN)	<b>PRI</b>	DRUCKEINHEIT / TROMMELEINHEIT
<b>CON</b>	VERBRAUCHSMATERIAL- / VERSORGBEREICH	<b>PUD</b>	TONABNEHMER ANALOG
<b>DVS</b>	ENTWICKLEREINHEIT	<b>RFM</b>	BANDVORSCHUBMECHANIK
<b>FUS</b>	FIXIEREINHEIT	<b>RHD</b>	ROTIERENDE KÖPFE
<b>MCF</b>	MANUELLER EINZUG	<b>SCN</b>	ABTASTEINHEIT / SCANNERBEREICH
<b>PRO</b>	DRUCK PROZESSEINHEIT	<b>SHD</b>	FESTSTEHENDE KÖPFE
<b>SOF</b>	SORTIER-/AUSGABEEINHEIT	<b>SLD</b>	SCHLITTENMECHANIK
		<b>SRS</b>	ABWICKELTELLER
		<b>TCH</b>	TOUCHPAD / TOUCHSCREEN BEREICH
		<b>TDM</b>	BANDANTRIEBSMECHANIK
		<b>THR</b>	FÄDELMECHANIK
		<b>TNR</b>	BANDZUGHEBEL
		<b>TPT</b>	BANDTRANSPORTWEG
		<b>TRS</b>	AUFWICKELSPULENTEIL
		<b>XXX</b>	GEHÄUSE / ÄSTHETISCHE TEILE

BEISPIEL:

FLAG	SYMPTOM-CODE	ET-NR.	REF.-NR.	ABTEILUNGS-/ NTF-CODE	BEZEICHNUNG PLATINE	FEHLER-CODE	REPARATUR-CODE	ANZAHL
1	1 4 1 2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	R 1 2 3 . . . . .	T D M	Y A 2 2 . . . . .	C 1	Z 1	. . .
.	3 6 4 1	3 4 5 6 7 8 9 X X X X X X X X X X	1 1 1 . . . . .					

FLAG: DURCH EINFÜGEN DER ZAHL '1' WIRD AUF DEN HAUPTFEHLER HINGEWIESEN.

## FEHLERCODES

MECHANISCH					
<b>A</b>	ABGENUTZT/VERSCHLISSEN (ODER GENERELLER MECHANISCHER DEFEKT)	<b>G1</b>	BILDRÖHRE HAT KRATZER ODER ÄUSSERE BESCHÄDIGUNG		
<b>A1</b>	FEHLFUNKTION	<b>H</b>	RISSIG / ABGEBLÄTTERT / KORRODIERT / GESCHMOLZEN		
<b>B</b>	DRECKIG / SCHMUTZIG	<b>I</b>	LOCKER / ENTFERNT / ABGERISSEN		
<b>C</b>	MECHANISCHE FEHLEINSTELLUNG	<b>J2</b>	LOSE TEILE IN DER BILDRÖHRE (SICHTBAR ODER NICHT)		
<b>D</b>	ABGETRENNT / GEBROCHEN	<b>J</b>	WACKELIG / INSTABIL		
<b>D2</b>	BILDRÖHRENHALS IST GEBROCHEN	<b>K</b>	UNDICHT (MECHANISCH)		
<b>E</b>	VERFORMT	<b>K3</b>	BILDRÖHRE, SCHLECHTES ODER KEIN VAKUUM		
<b>F</b>	EINGESCHNAPPT / BLOCKIERT	<b>L</b>	TROCKEN (KEIN ÖL / FETT)		
<b>G</b>	VERKRATZT / VERBEULT / SCHARFKANTIG	<b>M</b>	FREMDER GEGENSTAND		
ELEKTRISCH					
<b>N</b>	DEFEKTES ELEKTRISCHES BAUTEIL / MODUL	<b>W5</b>	ANSCHLUSS ERREICHT NICHT DEN LÖTKONTAKT DER PCB		
<b>O</b>	VERBRANNT / ÜBERSCHLAG / FEHLENDE PIXELS	<b>W6</b>	KEINE VERLÖTUNG WEIL ANSCHLUSS / KONTAKT / FOLIENKABEL VERBOGEN IST / FALSCH POSITIONIERTES TEIL		
<b>O1</b>	BILDRÖHRE, GEOMETRIE AUSSERHALB DER SPEZIFIKATION	<b>Y</b>	FALSCHES BAUTEIL / MODUL		
<b>O2</b>	BILDRÖHRE, KONVERGENZ AUSSERHALB DER SPEZIFIKATION	<b>Z</b>	FEHLENDES BAUTEIL / MODUL		
<b>O3</b>	BILDRÖHRE, FOKUS DEFEKT	<b>1</b>	SOFTWARE-PROBLEM		
<b>O4</b>	BILDRÖHRE, FARBREINHEITS- PROBLEM	<b>11</b>	SPEICHERDATENVERLUST		
<b>O5</b>	BILDRÖHRE, HOCHSPANNUNGS- KURZSCHLUSS	<b>12</b>	FALSCHES PROGRAMMEINSTELLUNG / INSTALLATION		
<b>O6</b>	BILDRÖHRE, HOCHSPANNUNGS- ÜBERSCHLÄGE	<b>13</b>	SOFTWARE DEFEKT ODER NICHT KOMPLETT		
<b>O7</b>	PIXEL DEFEKT AUSSERHALB DER SPEZIFIKATION	<b>14</b>	PROBLEM DER SOFTWARE-EINSTELLUNG		
<b>O8</b>	ABLENKEINHEIT DEFEKT	<b>15</b>	KEINE IDENTIFIZIERUNG / AUTHENTIFIZIERUNG VON PRODUKT ODER ANWENDER MÖGLICH		
<b>O9</b>	GERÄUSCHE VON BILDRÖHRE ODER ABLENKEINHEIT	<b>16</b>	FEHLERHAFTES NAVIGATIONS-KARTENDATEN		
<b>P</b>	ELEKTRISCHER FEHLABGLEICH / FALSCH EINSTELLUNG	<b>2</b>	ERSCHÖPFT / NIEDRIGE EMISSIONSSPANNUNG		
<b>Q</b>	ELEKTRISCHER KURZSCHLUSS	<b>3</b>	KEIN FEHLER FESTSTELLBAR (GERÄT INNERHALB DER SPEZIFIKATION)		
<b>Q1</b>	BILDRÖHRE HAT KURZSCHLUSS	<b>4</b>	KEIN FEHLER FESTSTELLBAR (BEDIENUNGSFEHLER DES KUNDEN)		
<b>R</b>	UNTERBRECHUNG (ELEKTRISCH)	<b>5</b>	KEIN FEHLER FESTSTELLBAR (ÖRTLICHE GEGEBENHEIT)		
<b>R1</b>	BILDRÖHRE HAT UNTERBRECHUNG	<b>51</b>	FEHLERHAFTES NETZSPANNUNG		
<b>S</b>	KRIECHSTROM	<b>6</b>	KEINE FEHLERDIAGNOSE MÖGLICH		
<b>S1</b>	BILDRÖHRE HAT KRIECHSTROM	<b>7</b>	FALSCH VERDRAHTET / ZUSAMMENGEBAUT		
<b>T</b>	SCHLECHTER KONTAKT / VERBINDUNG	<b>72</b>	VORHERGEHENDE REPARATUR WAR FALSCH ODER UNVOLLSTÄNDIG		
<b>T1</b>	ERDUNG FEHLERHAFT	<b>73</b>	BESCHÄDIGT WÄHREND DER REPARATUR		
<b>U</b>	LEITERBAHN UNTERBROCHEN	<b>81</b>	GERÄT FALSCH ANGESCHLOSSEN		
<b>V</b>	PLATINE GEBROCHEN	<b>9</b>	MISSBRAUCH DURCH DEN KUNDEN		
<b>W</b>	KALTE LÖTSTELLE ODER KEINE VERLÖTUNG (CODE NICHT MEHR VERWENDEN!)	<b>93</b>	UNZULÄSSIGE MODIFIKATION		
<b>W1</b>	FEHLENDE VERLÖTUNG				
<b>W2</b>	LÖTBRÜCKE / KURZSCHLUSS DER LÖTPUNKTE				
<b>W3</b>	LÖTSTELLE GEBROCHEN				
BEISPIELE FÜR LÖTSTELLEN- FEHLERCODES (FÜR SMD TEILE SINNGEMÄSS)					
<b>W1</b>	<b>W2</b>	<b>W3</b>	<b>W4</b>	<b>W5</b>	<b>W6</b>
KEIN KONTAKT WEIL KEIN ODER ZU WENIG LÖTZINN	KURZSCHLUSS ZWISCHEN ZWEI BENACHBARTEN LÖTSTELLEN	BRUCH ODER RISS DER LÖTVERBINDUNG	LÖTZINN HAFTET NICHT AM BAUTEIL	ANSCHLUSS ERREICHT NICHT DEN LÖTKONTAKT DER PCB	ANSCHLUSS / FOLIENKABEL IST VERBOGEN / FALSCHES BAUTEILPOSITION
REPARATURCODES					
<b>A</b>	AUSTAUSCH	<b>U</b>	ERKLÄRUNG FÜR KUNDEN		
<b>A2</b>	MODUL / BAUGRUPPEN AUSTAUSCH	<b>V</b>	KOSTENVORANSCHLAG ABGELEHNT		
<b>AX</b>	ERSETZT DURCH BAUTEIL AUS LAGERGERÄT	<b>W</b>	KOSTENANSCHLAG EINSCHL. TEILEN		
<b>B</b>	MECHANISCHE EINSTELLUNG	<b>X</b>	KOSTENANSCHLAG AUSSCHL. TEILEN		
<b>C</b>	ELEKTRISCHE EINSTELLUNG	<b>Y</b>	ZURÜCK ZUM KUNDEN OHNE REPARATUR		
<b>C1</b>	SOFTWARE EINSTELLUNG MITTELS INTERNEM SERVICE MENÜ	<b>Y1</b>	VERSCHROTTUNG		
<b>C2</b>	SOFTWARE EINSTELLUNG MITTELS EXTERNEM SERVICE WERKZEUG	<b>Y2</b>	VERSCHROTTUNG MIT ERSATZ / RÜCKZAHLUNG		
<b>D</b>	NACHLÖTEN	<b>Y3</b>	GERÄTETRANSPORT / WEITERLEITUNG		
<b>D1</b>	WIEDER EINBAUEN/RICHTIG EINSETZEN (STECKER/RÖHRE/...)	<b>Y4</b>	GERÄTEAUFBAU / INSTALLATION		
<b>E</b>	REINIGEN	<b>Z</b>	GERÄTEAUSTAUSCH		
<b>F</b>	ÖLEN / FETTEN	<b>Z1</b>	GERÄTEAUSTAUSCH (REPARATUR ZU TEUER)		
<b>G</b>	ELEKTRISCHE TEILE REPARIERT	<b>Z2</b>	GERÄTEAUSTAUSCH (ZU VIELE WIEDERHOLUNGSREPARATUREN)		
<b>H</b>	MECHANISCHE TEILE REPARIERT	<b>Z3</b>	GERÄTEAUSTAUSCH (ERSATZTEIL NICHT VERFÜGBAR)		
<b>I</b>	MODIFIZIERUNG LAUT HERSTELLER	<b>Z4</b>	GERÄTEAUSTAUSCH (REPARATUR NICHT DURCHFÜHRBAR)		
<b>J</b>	TEIL(E) AUSGEBAUT	<b>Z5</b>	GERÄTEAUSTAUSCH (AUF VERANLASSUNG DES HÄNDLERS)		
<b>K</b>	TEIL(E) HINZUGEFÜGT	<b>Z6</b>	GERÄTEAUSTAUSCH (AUF VERANLASSUNG DES HERSTELLERS)		
<b>L</b>	FUNKTIONSÜBERPRÜFUNG	<b>Z7</b>	ORIGINAL ZUBEHÖR GETAUSCHT / KEIN GERÄTEAUSTAUSCH		
<b>M</b>	MESSUNG DER SPEZIFIKATIONEN	<b>1</b>	SOFTWARE-KORREKTUR / RESET		
<b>N</b>	WARTUNG	<b>11</b>	FORMATIERUNG DURCHFÜHRT		
<b>O</b>	REFURBISHING / PRÜFEN / AUFPOLIEREN	<b>2</b>	SOFTWARE-UPDATE		
<b>P</b>	PRÄVENTIVER TEILEAUSTAUSCH	<b>3</b>	PRODUKT-UPDATE (AUF ANFRAGE)		
<b>Q</b>	PRÄVENTIVMASSNAHME OHNE TEILEAUSTAUSCH				

## "KEIN FEHLER AM GERÄT" CODES (NTF)

		1	PRODUKT	2	UMGEBUNG / MEDIEN	3	KUNDENEMPFINDUNG / DOKUMENTATION	4	VERBINDUNG	5	ANBIETER / SENDER / PROVIDER
1	INSTALLATION & SETUP	111	PROBLEM BEI SENDERGRUNDEINSTELLUNG	121	BATTERIE NICHT EINGESETZT	131	KUNDE HAT DIE KURZ-BEDIENUNGSANWEISUNG NICHT BEACHTET	141	ANTENNENSIGNAL ODER VERBINDUNG MANGELHAFT / FALSCH	151	KUNDE IST BEI ANBIETER / PROVIDER NICHT REGISTRIERT
	112	PROBLEM BEI ABSTIMMUNG ZWISCHEN TV UND VIDEO	122	FALSCHES ODER KEINE BATTERIE VERWENDET	132	KUNDE HAT DIE BEDIENUNGSANLEITUNG NICHT BEACHTET	142	VIDEORECORDER MANGELHAFT / FALSCH MIT TV GERÄT VERBUNDEN	15X	ANDERES PROVIDERPROBLEM BEI PRODUKT INSTALLATION	
	113	PROBLEM BEI KANALSPEICHERUNG ODER VERGABE DER STATIONSNAMEN	123	BATTERIE FALSCH EINGESETZT	133	ERKLÄRUNG IN DER BEDIENUNGSANLEITUNG (BDA) IST FALSCH	143	SURROUND SYSTEM NICHT RICHTIG VERBUNDEN			
	11X	ANDERE SCHWIERIGKEIT BEI PRODUKT INSTALLATION	124	FALSCHES NETZTEIL VERWENDET	134	VERWIRRENDE TECHNISCHE ANGABEN IN BEDIENUNGSANLEITUNG (BDA)	144	FALSCHES ANTENNE VERWENDET			
			125	NETZTEIL UNPASSEND / FALSCH VERBUNDEN	13X	ANDERES INSTALLATIONSPROBLEM, VERURSACHT DURCH MISSVERSTÄNDLICHE BEDIENUNGSANLEITUNG	145	FALSCHES VERBINDUNGSKABEL VERWENDET			
			126	FALSCHES ZUBEHÖR VERWENDET			14X	ANDERES VERBINDUNGSPROBLEM BEI PRODUKT INSTALLATION			
			12X	ANDERES PROBLEM, VERURSACHT DURCH ZUBEHÖR / MEDIEN VERWENDUNG							
2	ÖRTLICHE BEDINGUNGEN	211	PROBLEM BEI EXTREMER TEMPERATUR / FEUCHTIGKEIT (AUSSERHALB DER SPEZIFIKATION)	221	BATTERIE ENTLADEN	231	FEHLER KONNTE NICHT ERMITTELT WERDEN	241	MANGELHAFTES SIGNALSTÄRKE IM ANWENDUNGSGEBIET	251	VPS / SHOWVIEW FUNKTION BEI REKLAMIERTEM SENDER NICHT VERFÜGBAR
		212	PROBLEM UNTER EXTREMEN LICHTVERHÄLTNISS (AUSSERHALB DER SPEZIFIKATION)	222	BEEINFLUSSUNG DURCH ANDERE (NICHT-) VERBUNDENE GERÄTE			242	ANWENDUNGSGEBIET LIEGT AUSSERHALB DES VERSORGUNGSBEREICHES / DER REICHWEITE	252	STEREO FUNKTION BEI REKLAMIERTEM SENDER NICHT VERFÜGBAR
		213	PROBLEM BEI EXTREMEN HINTERGRUNDGERÄUSCHEN	223	FERNBEDIENUNG AUSSERHALB DES SPEZIFIZIERTEN BEREICHES			243	SIGNALSTÖRUNG DURCH ANDERE (NICHT-) VERBUNDENE GERÄTE	253	BREITBILD FUNKTION BEI REKLAMIERTEM SENDER NICHT VERFÜGBAR
		214	BETRIEBSSPANNUNG AUSSERHALB DER SPEZIFIKATION	22X	ANDERES ÖRTLICHES PROBLEM BEEINFLUSST DEN EINWANDFREIEN BETRIEB			244	FEHLERHAFTES POSITIONIERUNG DER SURROUND LAUTSPRECHER	254	RDS / STATIONSKENNUNG FUNKTION BEI REKLAMIERTEM SENDER NICHT VERFÜGBAR
		21X	DAS GERÄT WURDE ANDEREN BEDINGUNGEN AUSGESETZT, DIE AUSSERHALB DER SPEZIFIKATION LIEGEN					245	MANGELHAFTES ANTENNEN INSTALLATION	255	DAB/DVB FUNKTION BEI REKLAMIERTEM SENDER NICHT VERFÜGBAR
							24X	ANDERES ÖRTLICHES PROBLEM BEEINFLUSST DEN EINWANDFREIEN EMPFANG	25X	ANDERE SPEZIELLE FUNKTION BEI REKLAMIERTEM SENDER NICHT VERFÜGBAR	
3	UMFANGREICHE PRODUKTEIGENSCHAFTEN	311	VERWIRRENDE ANORDNUNG DER BEDIENELEMENTE AM GERÄT	321	VERWIRRENDE ANORDNUNG DER BEDIENELEMENTE AUF DER FERNBEDIENUNG	331	ALLGEMEINE SCHWIERIGKEITEN BEI DER BEDIENUNG	341	SCART KABEL NICHT VERBUNDEN / KEIN AV KANAL		
		312	BEDIENELEMENTE AM GERÄT ZU KLEIN ZUM BEDIENEN	322	BEDIENELEMENTE AN DER FERNBEDIENUNG ZU KLEIN ZUM BEDIENEN	332	SCHWIERIGKEITEN BEI DER BEDIENUNG DER FERNSTEUERUNG	342	MITGELIEFERTES VERBINDUNGSKABEL FALSCH VERBUNDEN		
		313	MANGELHAFTES MARKIERUNGEN ODER BESCHRIFTUNGEN AM BEDIENTEIL / STECKER / BUCHSEN	32X	ANDERES PROBLEM AUFGRUND SEHR UMFANGREICHER BEDIENMÖGLICHKEITEN DES ZUBEHÖRS	333	SCHWIERIGKEITEN BEI DER BEDIENUNG DER ZEITUHR / TIMER (AUFNAHME)	343	FEHLERHAFTES VERWENDUNG DER DIGITALVERBINDUNG		
		314	MANGELHAFTES / VERWIRRENDE DISPLAY ANZEIGE			334	SCHWIERIGKEITEN BEI DER VIDEOTEXT BEDIENUNG	344	FEHLERHAFTES VERWENDUNG DER IEEE1394 VERBINDUNG		
		31X	ANDERES PROBLEM AUFGRUND SEHR UMFANGREICHER BEDIENMÖGLICHKEITEN DES GERÄTES			335	SCHWIERIGKEITEN BEIM EINSTELLEN DER UHR	34X	ANDERES PROBLEM AUFGRUND UMFANGREICHER ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN		
4	SOFTWARE / QUALITÄT	411	SOFTWARE / MEDIUM NICHT PASSEND FÜR DAS KUNDENGERÄT (INKOMPATIBEL)	421	MANGELHAFTES QUALITÄT DES DATENTRÄGERS / SPEICHERMEDIUMS	431	PRODUKT (- SPEZIFIKATION) ENTSPRICHT NICHT DEN KUNDENERWARTUNGEN	441	SOFTWARE / MEDIUM NICHT PASSEND (INKOMPATIBEL) ZU ANDEREN PRODUKTEN	451	FEHLERHAFTES SOFTWARE (MEDIUM) VERSION
				422	BESCHÄDIGTER(S) DATENTRÄGER / SPEICHERMEDIUM VERWENDET	432	BILDQUALITÄT (- SPEZIFIKATION) ENTSPRICHT NICHT DEN KUNDENERWARTUNGEN	442	SIGNAL NICHT PASSEND (INKOMPATIBEL) ZU ANDEREN PRODUKTEN		
				423	DATENTRÄGER / SPEICHERMEDIUM MIT FALSCHEM FORMAT / STANDARD VERWENDET	433	TONQUALITÄT (- SPEZIFIKATION) ENTSPRICHT NICHT DEN KUNDENERWARTUNGEN				
						434	ÄUSSERE EIGENSCHAFTEN (- SPEZIFIKATIONEN) ENTSPRECHEN NICHT DEN KUNDENERWARTUNGEN				

**ANMERKUNG:** DIE NTF-CODES SIND ZU VERWENDEN, WENN KEIN TECHNISCHER DEFEKT AM GERÄT VORLIEGT. DIE EINGABE DES 3-STELLIGEN NTF-CODES SOLL IN DEM FELD "ABTEILUNGS-/ NTF-CODE" ERFOLGEN.